



**Bild oben:** Bequemes Reisen für Rollstuhlbenützer mit den ÖBB

## Ein barrierefreies Leben mit den ÖBB

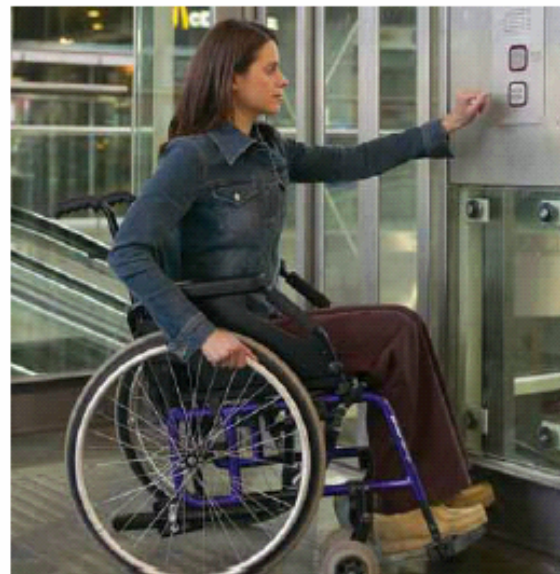
Die ÖBB legen großen Wert auf Qualität und umfassenden Service, vor allem für Menschen mit Behinderung.

### **Große Bahnhofsoffensive – Bahnhöfe werden barrierefrei**

Deshalb wollen die ÖBB bis spätestens 2015 den jeweils wichtigsten Bahnhof in allen Bezirkshauptstädten, sowie alle Bahnhöfe mit einer Frequenz von über 2.000 Reisenden pro Tag, barrierefrei ausstatten. 75 Prozent aller Fahrgäste können durch die Umgestaltung der 140 Bahnhöfe ohne Barrieren reisen.

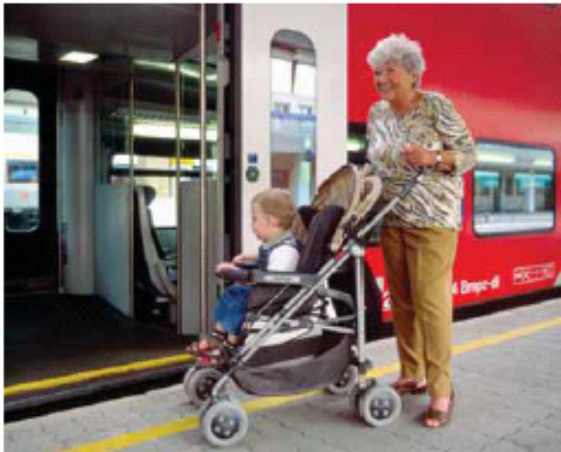
Doch schon in den vergangenen Jahren haben die ÖBB vieles zur Verbesserung der Reisebedingungen für Menschen mit Behinderungen getan. So wurden z.B. im Infrastrukturbereich ca. 100 Kilometer Blindenleitsystem verlegt.

**Bild rechts:** Taktile Elemente auch bei den Aufzügen



**„Zügige“ Modernisierung des Fuhrparks**

Im Nahverkehr wird die Modernisierung der Flotte durch den Ankauf weiterer Züge mit barrierefreiem Einstieg der Typen Talent und Desiro im wahrsten Sinne des Wortes „zügig“ durchgeführt. Bis Mitte 2009 werden alle Doppelstocksteuerwagen barrierefrei umgerüstet sein.



**Bild oben:** Barrierefreier Einstieg für Jung und Alt

Auch beim Postbus werden in den kommenden Jahren verstärkt Niederflrbusse und Überlandbusse mit Hebeliften angeschafft. Im Fernverkehr kommt ab 2008 der railjet zum Einsatz, der über fahrzeuggebundenen Hebelifte und taktile Elemente im Zug verfügt.



**Bild oben:** Persönliche Betreuung auch für Menschen mit Sehbehinderung

Taktile Elemente, Kontraststreifen an der Eingangstür, ein extra gut ausgeleuchteter und geräumiger Wendekreis im Eingangsbereich und ein Hebelift erleichtern das barrierefreie Ein- und Aussteigen. Weiters gibt es pro railjet-Garnitur drei Rollstuhlplätze, Plätze für Blinden- oder Partnerhunde, optische und akustische Fahrgastinformation und ein barrierefreies WC.

Die ÖBB legen somit bereits bei der Produktion der Züge besonders auf einen umfassenden Service für Menschen mit Beeinträchtigung Wert.

**Kundenfreundlichkeit und Serviceorientierung in allen Bereichen**

Die Website der ÖBB wird ebenfalls kundenfreundlicher, indem sie auf den Standard WAI-AA umgestellt wird. Dadurch haben auch sehbehinderte Menschen uneingeschränkten Zugang zum umfassenden Informations- und Buchungsportal [www.oebb.at](http://www.oebb.at).



**Kontaktadresse bzw. Servicestelle Mobilitätsservice Zentrale**

Tel.: +43 (0) 5-1717 Menüführung 5 und 5 (tägl. von 07:00 – 20:30 Uhr zum Ortstarif)  
 FAX: +43 (0) 1 5800 830 05555  
 Mail: [mobilitaetsservice@pv.oebb.at](mailto:mobilitaetsservice@pv.oebb.at)

**Nähere Informationen zu den einzelnen Maßnahmen der ÖBB lesen Sie in der nächsten Ausgabe der ÖZIV-Info!**